	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

1. Datos generales y breve referencia de la organización que elabora el Informe de Gestión:

CTC CONSULTORES EN SOSTENIBILIDAD S.A.C. – CTC CONSULTORES S.A.C.

CTC Consultores es una empresa dedicada a la asesoría en responsabilidad social y sostenibilidad. Entre sus principales servicios se encuentra la elaboración de reportes de sostenibilidad bajo los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), auditoría de reportes de sostenibilidad, auditoría social, medición de huella de carbono, diagnóstico y planificación en sostenibilidad.

CTC Consultores es una persona jurídica de derecho privado, nacional, distinta a la Sociedad BIC, que tiene la finalidad de auditar o certificar empresas con buenas prácticas corporativas, sociales y medioambientales. Según consta en sus estatutos registrados en la partida electrónica Nro. 14051780 del registro de personas jurídicas de la Oficina Lima de la Superintendencia Nacional de los registros públicos (SUNARP).

2. Datos generales de la sociedad BIC:

- a. Razón social: Perú sin Brechas Sociedad BIC
- b. RUC: 20608081519
- c. Domicilio fiscal: Calle Varsovia 500, Urb. Los Sauces II – Surquillo, Lima, Perú
- d. Página web: <https://www.perusinbrechas.com/>
- e. Redes sociales: <https://www.linkedin.com/company/peru-sin-brechas/>
- f. Descripción general: el objetivo de la sociedad es generar un impacto social positivo a favor de la Salud Mental, Educación Superior, Tecnología, Ciudadanía e Igualdad de Género en el país.

3. Datos de la aprobación del Plan Estratégico:


- a. Fecha: Lunes 05 de julio de 2021
- b. Sesión N°: 02
- c. Acta N°: 02

4. Periodo del Informe de Gestión:

enero del 2021 – diciembre del 2021

5. Propósito de Beneficio: (de conformidad a lo establecido en el Plan Estratégico)

- *Reducir la pobreza y pobreza extrema*
- *Reducir la anemia infantil*
- *Mejorar los servicios de salud*
- *Aumentar la cobertura sostenible de servicios de agua y saneamiento*
- *Mejorar la educación*
- *Mejorar la seguridad ciudadana*
- *Fomentar las cadenas y conglomerados productivos facilitando su articulación al mercado nacional e internacional*
- *Fomentar el acceso a energía asequible y no contaminante*
- *Fomentar la generación de empleo decente y crecimiento económico*

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

- *Fomentar la inversión privada descentralizada y sostenible tales como proyectos de regeneración de ecosistemas dañados, manejo de residuos sólidos y protección de cuencas hidrográficas*
- *Apoyar en la investigación científica, tecnológica e innovación*
- *Promover acciones destinadas a mitigar los efectos negativos del cambio climático y la adaptación al mismo*
- *Impulsar la igualdad de género*
- *Colaborar con proyectos relacionados con el estudio, divulgación, manejo, conservación y cuidado de las áreas naturales protegidas*
- *Promover la transformación digital y uso de tecnologías digitales en la sociedad*
- *Promover los derechos de los grupos en situación de especial vulnerabilidad, reconocidos por las normas y planes nacionales, así como en los tratados internacionales de las cuales el estado peruano forma parte*
- *Incentivar mayor y mejor ejercicio de ciudadanía*
- *Promover el desarrollo de proyectos de infraestructura social*

6. Metodología utilizada para medir y/o evaluar el impacto en los objetivos ambientales y sociales:

CTC Consultores fue contratada por PERÚ SIN BRECHAS SOCIEDAD BIC (en adelante PSB) para la realización del servicio de auditoría de las actividades realizadas en el año 2021 para alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos en su Plan Estratégico vigente (en adelante el Plan) y la elaboración del Informe de Gestión (en adelante el Informe).

a. Alcance

El alcance de la auditoría incluye los textos, datos, gráficos y declaraciones contenidos en el mencionado Plan, sus actividades vinculadas y referidas al periodo desde el 1 de enero del 2021 al 31 de diciembre del 2022. El nivel de aseguramiento es del tipo 1 - moderado.

b. Criterios


Los criterios utilizados en el proceso:

- Los principios de accountability según la norma internacional AA1000AP
- Los principios de responsabilidad social según la norma técnica peruana ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social

c. Independencia y competencia

CTC Consultores es Proveedor de Aseguramiento con Licencia AA1000AP (*AA1000AP Licensed Provider*). El uso y mantenimiento de esta licencia se sujeta a los requerimientos y controles establecidos por AccountAbility. De igual manera estamos sujetos al Código de Buenas Prácticas de AA1000AP. CTC Consultores afirma su independencia de APC, estando libre de sesgo y conflictos de interés con la organización, sus subsidiarias y partes interesadas.

El auditor firmante es un profesional experto en reportes de sostenibilidad elaborados bajo los estándares GRI con 13 años de experiencia en gestión y auditoría. Asimismo, es *Associate Certified Sustainability Assurance Practitioner* de AccountAbility y Auditor Social Líder con registro global IRCA. Ambas

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

asociaciones internacionales requieren el cumplimiento de sus respectivos códigos de conducta y han establecido sus mecanismos de control a los que esta sujeto el auditor.

d. Limitaciones

Al momento de realizar la revisión se pudo cumplir con el alcance y actividades abajo descritas sin limitaciones. La revisión se tuvo que hacer en dos momentos espaciados por 6 semanas. Factor que obligó a revisar nuevamente las grabaciones de las entrevistas realizadas hasta ese momento para asegurar la continuidad de las exposiciones.

e. Metodología


El encargo se ha desarrollado siguiendo los requerimientos establecidos en la norma internacional AA1000AP (*Assurance Standar*). Además del uso limitado del estándar GRI 101: Fundamentos 2016 y la norma técnica peruana ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social y la norma técnica peruana ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

A continuación, detallamos estas actividades:

- Reunión de coordinación inicial con el equipo responsable de PSB.
- Revisión de los documentos indicados en el apartado alcance.
- Revisión de documentos de gestión sobre los temas materiales parte del Plan.
- Realización de 06 (tres) entrevistas con los líderes responsables del cumplimiento de los objetivos sociales y ambientales del Plan.
- Solicitud de información complementaria para asegurar la realización de las actividades declaradas durante la elaboración del Informe.


7. Acciones específicas que viene desarrollando la Sociedad BIC en cumplimiento de su propósito de beneficio durante el año:

Objetivo 1: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Salud Mental	
Meta 1.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 1.1.1:	Se verifica la elaboración del documento "Informe sobre encuestas" sobre el levantamiento de información de este objetivo.
Actividad 1.1.2	Se verifica la acotación y priorización de las causas. Se evidencia la socialización de esta información con otros grupos de interés. Si bien se comparte el resultado de 1.1 a las directoras no se ha realizado procesos más avanzados de socialización como retroalimentación o reuniones de revisión.
Meta 1.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 1.2.1:	Se evidencia el diseño y ejecución de una primera versión del proyecto " Guía para docentes". El documento es una guía digital para los docentes sobre psico-educación, prevención y promoción en la salud mental: enfocado en ansiedad en adolescentes. Se verifica este documento y los pasos previos para su elaboración.
Actividad 1.2.2	Se verifica el testeo del piloto en el proyecto mencionado en 1.2.1

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

Objetivo 2: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Igualdad de Género	
Meta 2.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 2.1.1:	Se verifica el documento: PSB - 2do Comité Consultivo 25.09.21 VF en donde se presenta los resultados de la investigación realizada sobre esta problemática. También se verifica un video testimonial que complementa el informe.
Actividad 2.1.2	Se verifica que PSB cuenta con un comité consultivo integrado por profesionales externos a la organización. Este comité ha participado de la formulación del proyecto "Microempresarias empoderadas".
Meta 2.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 2.2.1:	Se evidencia el diseño del "Programa de empoderamiento dirigido a microempresarias beneficiarias del programa Surgir del Banco Santander". Proyecto diseñado en tres etapas. El banco participó brindando información socioeconómica para el diseño del programa. Se trata de un proyecto social en alianza con el Banco y diseñado por PSB. Se enfoca en 600 microempresarias Se evidencia la formulación del proyecto en 2021 descrito en la actividad "acciones preparatorias" y la realización de un proyecto piloto. Se evidencia que en el 2022 a pedido de la contraparte (Banco Santander) la implementación del proyecto se reformuló para el tercer y cuarto trimestre del 2022.
Actividad 2.2.2	Se evidencia la actividad "Empresarias empoderadas". En noviembre del 2021 realizó un taller con 12 microempresarias identificadas por PSB. Esta actividad se realizó con el objetivo de validar la metodología y la propuesta del programa. Se recomienda llevar registro de participación. Se evidencia mejoras en el programa del Banco Santander. Se destaca la adaptación a la realidad socioeconómica identificada en el piloto que determinó que el perfil de ponentes debería cambiar. Se evidencia el cambio de ponentes. Se evidencia la comunicación externa de la realización del piloto en redes sociales.

Objetivo 3: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Tecnología	
Meta 3.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 3.1.1:	Se verifica el documento de PSB: ""Etapa Research - Sesión Co creación"" en donde se trasladaron los hallazgos de las entrevistas realizadas a alumnos, padres y profesores. Se entrevistaron a alrededor de 12 participantes de un universo de 30 alumnos de un colegio público. Se verifica que se han realizado las entrevistas y que se han realizado diversos talleres para la elaboración del mencionado documento. PSB presentó los resultados de las encuestas al comité consultivo de tecnología. Este comité está compuesto por profesionales externos a la organización que aportan su experiencia en la mejora de los proyectos de la organización. PSB realizó una publicación en redes sociales compartiendo los resultados de las encuestas aplicadas a la comunidad. "
Actividad 3.1.2	Se verifica el documento " PSB - Mesa de Tecnología - Sab 25.09" en donde se ha acotado y priorizado dando como resultado las tres principales causas de la problemática abordada. La organización en una segunda etapa seleccionó una de ellas para su implementación como proyecto. Se verifica la presentación de este. Los resultados se compartieron los aliados los cuales son miembros del comité consultivo. No se realizaron publicaciones específicas del mismo en redes sociales
Meta 3.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 3.2.1:	PSB ha presentado avances en la elaboración de su piloto. Se verifica los documentos de Guía profesores y Guía para alumnos. Además de un video sobre el uso de Slido.

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

Objetivo 3: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Tecnología


	Esta web ayuda en la comunicación entre profesores y alumnos. PSB no ha elaborado aún el diseño de un proyecto.
Actividad 3.2.2	Hay pocos avances. Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.

Objetivo 4: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Educación Superior

Meta 4.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 4.1.1:	Se evidencia en trabajo de PSB en la identificación del objetivo denominado reto "Entender los desafíos que enfrentan los estudiantes de carreras técnicas en un entorno digital". Se evidencia un análisis bibliográfico. Se evidencia la realiza de una encuesta al IESTP Chinchá con 250 respuestas.
Actividad 4.1.2	Se evidencia la comunicación en redes sociales de los resultados preliminares del proyecto. Se evidencia reuniones de trabajo de PSB en el que priorizaron los problemas identificados. De 8 iniciales el equipo de trabajo priorizó 4 y sus respectivas causas. Se evidencia trabajo en conjunto con la organización Chamba es Chamba.
Meta 4.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 4.2.1:	Se evidencia el diseño de un proyecto piloto "Taller de empleabilidad" y la aplicación de una encuesta de salida con resultados propios para el proyecto piloto. Se evidencia la presentación de resultados del piloto a aliados externos a PSB. Además de la entrega de resultados a la dirección del Instituto.
Actividad 4.2.2	Se evidencia la realización del taller de empleabilidad a los alumnos del IESTP. Se recomienda contar con mejores registros de participación. Se evidencia la presentación de resultados del piloto a aliados externos a PSB. Además de la entrega de resultados a la dirección del IESTP. Se evidencia que PSB continúa trabajando con los aprendizajes obtenidos en el proyecto piloto.

Objetivo 5: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Ciudadanía

Meta 5.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 5.1.1:	Se evidencia la participación de PSB en la etapa final y difusión del proyecto "Primera infancia" de la municipalidad de Lince. Se verifica que como resultado se editó un libro de poemas en 2022. Además de esta actividad PSB realizó una encuesta para la identificación de las principales preocupaciones de la ciudadanía. En este proceso surge la oportunidad de trabajar un proyecto de la municipalidad de Lince.
Actividad 5.1.2	Se verifica la aplicación de la encuesta y el proyecto. Se verifica la comunicación del resultado final del proyecto en redes sociales y un video resumen de la difusión presencial realizado por PSB. PSB participó en la etapa final del proyecto siendo responsable de la edición final y socialización de los resultados.
Meta 5.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 5.2.1:	Se verifica la realización del proyecto "Ciudadanía ambiental: La voz de la infancia". Se presenta ante el auditor el resultado final, un libro de poemas elaborado por NNA.
Actividad 5.2.2	Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

Objetivo 6: Lograr consolidar un equipo diverso e interdisciplinario	
Meta 6.1:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 6.1.1:	Se evidencia la postulación realizada para ser parte de PSB. Se evidencia la integración de varios profesionales al equipo administrativo. Se recomienda elaborar un procedimiento y registro de selección e inducción. Se recomienda usar el término y que incluya corporativos y líderes
Actividad 6.1.2	Se evidencia que PSB cuenta con la información para brindar un indicador preciso. Se recomienda mantener actualizada esta data. Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.
Meta 6.2:	Acciones realizadas para el cumplimiento del propósito
Actividad 6.2.1:	Se evidencia la realización de una encuesta para la captación de voluntarios. Se recomienda usar el termino Consultores voluntarios.
Actividad 6.2.2	Se evidencia que PSB cuenta con la información para brindar un indicador preciso. Se recomienda mantener actualizada esta data. Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.
Actividad 6.2.3	Se evidencia que PSB cuenta con la información para brindar un indicador preciso. Se recomienda mantener actualizada esta data. Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.
Actividad 6.2.4	Se evidencia que PSB cuenta con la información para brindar un indicador preciso. Se recomienda mantener actualizada esta data. Al momento de la revisión no hay evidencias de cumplimiento.

8. Cualquier circunstancia que haya potencializado u obstaculizado la consecución del propósito de beneficio de la Sociedad BIC durante el año:

PSB ha incluido dentro de su plan estratégico indicadores propios de la gestión de organizaciones como son la selección y reclutamiento lo cual se evalúa como obstáculo al estar al mismo nivel de los indicadores de impacto.


PSB ha trabajado una estructura organizada y estandarizada de indicadores y acciones para los objetivos del 1 al 5. De esta manera permite una mejor identificación de los avances, lo cual se considera un factor que potencia la gestión y reporte de la organización.

PSB No ha definido temas específicos para los objetivos del 1 al 5. Si bien define de manera general el enfoque de cada campo de acción se considera un obstáculo menor en la consecución del propósito.

9. Descripción de las acciones con las que la Sociedad BIC viene contribuyendo al desarrollo de un fin superior al cumplimiento del marco jurídico y la responsabilidad social empresarial:

Entre las principales acciones evidenciadas se encuentran:


- Objetivo 1
 - Elaboración del documento "Informe sobre encuestas"
 - Desarrollo de piloto y primera versión del proyecto "Guía para docentes"
- Objetivo 2

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

- Diseñó del "Programa de empoderamiento dirigido a microempresarias beneficiarias del programa Surgir del Banco Santander".
- Desarrollo y evaluación de la actividad "Empresarias empoderadas"
- Objetivo 3
 - Elaboración el documento "Guía profesores y Guía para alumnos".
- Objetivo 4
 - Diseño e implementación del proyecto "Taller de empleabilidad"
- Objetivo 5
 - Participación en la etapa final y difusión del proyecto "Primera infancia" de la municipalidad de Lince.
- Objetivo 6
 - Ninguno

10. Medición y/o evaluación del impacto material social y ambiental:

Objetivo 1: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Salud Mental		Evaluación según AA1000AP
Meta 1.1:	Diseñar una intervención social	Cumple.
Meta 1.2:	Pilotear la intervención social	
Objetivo 2: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Igualdad de Género		Evaluación según AA1000AP
Meta 2.1:	Diseñar una intervención social	Cumple.
Meta 2.2:	Pilotear la intervención social	
Objetivo 3: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Tecnología		Evaluación según AA1000AP
Meta 3.1:	Diseñar una intervención social	Cumplimiento parcial. No se ha cumplido con el diseño e implementación del piloto. Criterio relacionado: Capacidad de respuesta.
Meta 3.2:	Pilotear la intervención social	
Objetivo 4: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Educación Superior		Evaluación según AA1000AP
Meta 4.1:	Diseñar una intervención social	Cumple.
Meta 4.2:	Pilotear la intervención social	
Objetivo 5: Desarrollar un proyecto asociado a la brecha de Ciudadanía		Evaluación según AA1000AP
Meta 5.1:	Diseñar una intervención social	No cumple
Meta 5.2:	Pilotear la intervención social	
Objetivo 6: Lograr consolidar un equipo diverso e interdisciplinario		Evaluación según AA1000AP
Meta 6.1:	Consolidar un equipo administrativo	No aplica. El auditor considera que son indicadores de gestión fuera del alcance.
Meta 6.2:	Consolidar un equipo de voluntarios	

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

11. Resultados, conclusiones y recomendaciones:

Las conclusiones se basan, y están sujetas a, los aspectos de alcance, criterio, metodología y las limitaciones indicadas en este informe independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones:

- No se han observado circunstancias que indiquen que el texto, datos, gráficos y declaraciones contenidos en el Plan y en las actividades vinculadas no sean confiables y no provean de una adecuada representación de las actividades para el cumplimiento de su propósito de beneficio como empresa BIC.
- Durante la revisión se puede verificar que las acciones descritas en los objetivos 1, 2 y 4 cumplen; objetivo 3 cumple parcialmente y objetivo 5 no cumple con los requisitos de un aseguramiento moderado en lo referido específicamente a los principios de accountability según la norma internacional AA1000AP.
- El Plan y las actividades vinculadas para la elaboración del Informe ofrecen una presentación razonable y equilibrada en el desempeño de la gestión de PSB
- El resultado de las entrevistas, revisiones de documentos y las actividades descritas en el apartado metodología no han determinado indicios ni certeza sobre el incumplimiento (voluntario o involuntario) de los principios de responsabilidad social según la norma técnica peruana ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social.

Recomendaciones

Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las principales observaciones sobre la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impactos que norman los Principios de AccountAbility AA1000AP.


Inclusividad

La inclusividad es identificar activamente a los grupos de interés permitiendo su participación en el establecimiento de temas relevantes para la organización y desarrollar una respuesta estratégica hacia ellos.

- Se recomienda que PSB defina en el Plan la problemática y población de atención de cada uno de los objetivos.
- Se recomienda que PSB desarrolle y registre procesos de identificación de expectativas en los grupos de interés impactados con cada objetivo.
- Se recomienda que PSB desarrolle y registre procesos de retroalimentación de resultados con los grupos de interés impactados con la implementación de cada objetivo.

Relevancia o materialidad

Se relaciona con la identificación y priorización de los temas de sostenibilidad más relevantes, teniendo en cuenta el efecto que cada tema tiene en la organización y sus grupos de interés.

	Informe de Gestión	
	Cliente	Perú sin Brechas Sociedad BIC
	Responsable	Fabiola Ventura
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	31 de agosto del 2022

- Se recomienda que PSB mantenga el levantamiento de información sobre cada problemática para todos los objetivos.
- Se recomienda que PSB diseñe y registre alianzas de cooperación con organizaciones con las cuales potencie su propósito.

Capacidad de respuesta

La capacidad de respuesta es la reacción oportuna de una organización a los temas relevantes de sostenibilidad y sus impactos relacionados.

- Se recomienda que PSB revise, actualice y registre periódicamente su plan de manera tal que se pueda adaptar a nuevos escenarios como los de la pandemia.

Impacto

El impacto es el efecto que tiene el comportamiento, el rendimiento y / o los resultados por parte de los individuos o de una organización, en la economía, el medio ambiente, la sociedad, los grupos de interés o la propia organización.

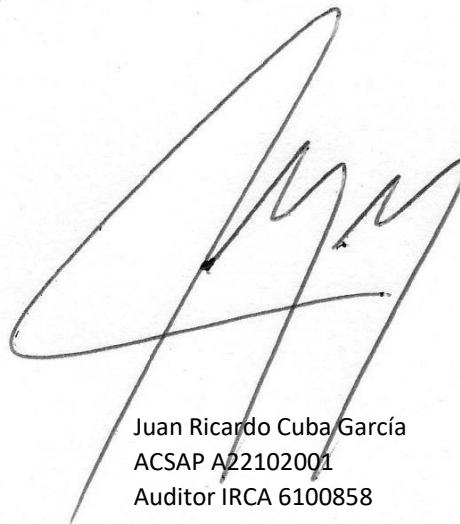
- Se recomienda que PSB diseñe, registre y comunique indicadores de impacto social para cada uno de sus objetivos.
- Se recomienda que PSB diseñe, registre e implemente sistemas centralizados de control de proyectos de manera tal que pueda cumplir su plan.
- Se recomienda que PSB retire el objetivo 6 a ser un objetivo de gestión de organizaciones.

CTC Consultores en Sostenibilidad S.A.C.

Lima 31 de agosto del 2022



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-321



Juan Ricardo Cuba García
ACSAP A22102001
Auditor IRCA 6100858

Nota:

De conformidad con los términos descritos en el alcance, este informe independiente ha sido preparado para Perú sin Brechas en relación con su Plan y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.